



Tierbetreuung Chyle
Harkortstraße 6
42551 Velbert

☎ 01577 / 170 15 99
info@das-heimtierhotel.de
www.das-heimtierhotel.de

Betreuungsvertrag 2025

Hiermit melde ich mein(e) Tier(e) verbindlich für folgende gewünschte Betreuung an:

A. Daten	
Erstbetreuung <input type="checkbox"/>	Folgebetreuung <input type="checkbox"/>
Tierhalter	
Tierart(en)	Tiername(n)
Gesamtzahl Tiere	Anzahl der Gruppen
Reiseziel	Zeitverschiebung
Erreichbarkeit	
ja <input type="checkbox"/> Mobil	<input type="checkbox"/> auch WhatsApp Mail
nein <input type="checkbox"/> Ich möchte im Notfall NICHT kontaktiert werden.	
<input type="checkbox"/> Bitte benachrichtigen Sie im Notfall meinen angegebenen Notfallansprechpartner.	
B. Betreuungszeitraum (Wichtig: Bitte dringend Info in der Ausfüllhilfe lesen)	
Verbindlicher Reisezeitraum* - = Tage	
Abweichender Wunschreisezeitraum - = Tage	
Der erste und der letzte Tag gelten jeweils als ein ganzer Betreuungstag.	
* Bitte beachten Sie die jeweilige Mindestbuchungsdauer (siehe Homepage).	
C. Betreuungskosten	
Die Betreuungskosten richten sich nach der zum Betreuungszeitpunkt gültigen Preisliste. Bei Buchung wird eine Anzahlung (Bankdaten siehe Rückseite) von pauschal 50 € inkl. 19 % MwSt. per sofort fällig, welche bei Absage nicht erstattet wird. Die restlichen Betreuungskosten sind in voller Höhe bei Betreuungsantritt fällig und per Vorkasse vor Ort in bar oder per EC-Karte zu begleichen. In der Betreuungszeit anfallende Zusatzkosten (wie z. B. Tierarztbesuche, Intensivpflege o.ä.) sind gesondert bei Abholung des Tieres / der Tiere zu begleichen.	
Kostenübersicht (wird von uns ausgefüllt):	
1.	€
2.	€
Gesamtkosten für diese Betreuung inkl. gültiger MwSt.	€
Abzüglich Anzahlung vom	- 50,00 €
Fälliger Zahlungsbetrag inkl. gültiger MwSt.	€
Betrag dankend erhalten am	Gezahlt bei

Bitte wenden

D. Unterbringung

Ich buche für mein(e) Tier(e) während des Aufenthalts folgende Unterbringung:

Kaninchen Innenhaltung

2 qm 3 qm 4 qm 6 qm Zimmer 4 qm Optional

Meerschweinchen:

Doppelgehege bis 2 Gäste Komfortgehege bis 4 Gäste Suite bis 6 Gäste Optional

Kleinnager

Hamstergehege Anreise in der eigenen Unterkunft**

Deguvoliere Degudoppelvoliere / Chinchillavoliere

Bitte beachten Sie die maximale Gastzahl je Gehege auch in Bezug auf das Gewicht (siehe Homepage)

** Bitte vorgeschriebenes Mindestmaße beachten (siehe Homepage)

E. Gesundheit

Meine Tiere sind bei Anreise frei von ansteckenden Erkrankungen & Parasiten ja nein

Mein Tier benötigt während des Aufenthaltes medizinische Betreuung* ja nein

Mein Kaninchen verfügt bei der Anreise über einen gültigen Impfschutz ja nein

* nur nach individueller Rücksprache, ggf. aktuelles Tierdatenblatt beifügen

F. Weitere Leistungen (teilweise kostenpflichtig, nur nach individueller Rücksprache)

Ich möchte für den Aufenthalt außerdem folgende Zusatzleistungen buchen:

Gehege – Cam* Tierärztliche Behandlung* Futterumstellung Vergesellschaftung*

* zusätzlicher Vertrag erforderlich

G. Weitere zusätzliche Leistungen / Mitteilungen // Änderungen:

.....

H. Anlagen

- Tierdatenblätter (Bei jeder Erstbetreuung des Tieres, für jedes Tier)
- Futterliste (Bei jeder Erstbetreuung des Tieres, bei Änderungen)
- Tierhalterdatenblatt (Bei jeder Erstbetreuung, bei Änderungen)
- Betreuungsbedingungen (Bei jeder Erstbuchung, bitte unterschreiben)
- Sonstiges _____ (Vergesellschaftungsvertrag, Gehege-Cam Vertrag, o.ä.)
- Impfausweis(e) in Kopie (Bei jeder Betreuung, nur für Kaninchen erforderlich)

Bitte bringen Sie den **Impfausweis im Original zu jeder Betreuung** Ihres Tieres mit.

Wir weisen darauf hin, dass für Kaninchen ein Aufenthalt ohne gültigen Impfschutz nicht möglich ist.
 Bitte beachten Sie hierzu die jeweils aktuellen Impfhinweise auf unserer Homepage.

I. Vertragsbedingungen

Der Tierhalter bestätigt mit seiner Unterschrift die jeweils in ihrer aktuellen Form zum Zeitpunkt der Unterschrift gültigen allgemeinen Geschäftsbedingungen unserer Tierbetreuung erhalten, zur Kenntnis genommen und als Vertragsgrundlage akzeptiert zu haben. **Die Anzahlung ist zu überweisen an: Samantha Chyle – Sparkasse Wuppertal – DE 46 3305 0000 0000 7636 15**
Verwendungszweck: Anzahlung „Name des Tierhalters“ und „Buchungszeitraum“.

.....
Ort, Datum – Unterschrift des Tierhalters

Kleine Ausfüllhilfe

zum Betreuungsvertrag 2025

Allgemeines

- Ein Vertrag kann ausschließlich nach erfolgter Anfrage und Bestätigung zugeschickt werden
- Ein Vertrag kann nur im original per Post oder per **Mailanhang** im PDF-Format zugeschickt werden
BITTE KEINE Fotos oder in die Mail eingebettete Dokumente, keine Zusendung per WhatsApp

A. Allgemeine Daten zu Ihrem Aufenthalt

- Wenn Sie bereits einmal bei uns waren, benötigen wir nicht mehr alle Unterlagen, da wir bereits eine Akte von der vorherigen Betreuung angelegt haben in der wir alle benötigten Informationen aufbewahren. Daher Fragen wir dies hier ab.
- Bitte teilen Sie uns mit, wie viele und welche Tiere in welcher Gruppenzusammenstellung zu uns kommen werden
- Das Reiseziel dient lediglich dazu, bei evtl. auftretenden Problemen (kein Flugverkehr, Unwetter) einschätzen zu können ob Sie betroffen sind, wir hatten Kunden auf der Costa Concordia...
- Die Zeitverschiebung verhindert, dass wir Sie bei Rückfragen aus dem Bett klingeln
- Manche Kunden möchten im Urlaub bei Notfällen nicht informiert werden, das ist kein Problem. Wir kümmern uns auch ohne Rücksprache um alle anfallenden Aufgaben rund um Ihr Tier und leiten im Notfall eine medizinische Versorgung ein oder kontaktieren Ihren angegebenen Notfallansprechpartner.

B. Betreuungszeitraum

- Die An- und Abreise ist ausschließlich mit festem Termin innerhalb unseren Servicezeiten Mo. – Sa. von 15.00 – 18.00 Uhr möglich (kurzfristige Änderungen vorbehalten). **Bitte sehen Sie von Ausnahmeanfragen hierzu ab!** An- Sonn- und Feiertagen haben wir für den Kundenverkehr geschlossen. Bitte beachten Sie dies bei Ihrer Buchungsdauer.
- Je nach Reisezeitraum und Tierart gelten unterschiedliche Mindestbuchungsdauern z. B. in den Ferien und über alle Feiertage, diese sind für 2025 wie folgt:
Oster- und Herbstferien für alle Gäste Mindestbuchungsdauer 15 Tage
Winterferien 2025 fix fest 27.12.25 – 05.01.2026 also mind. 10 Tage (oder gerne länger)
Über alle Feiertage gilt eine Mindestbuchungsdauer von 10 Tagen für alle Gäste
Zu allen anderen Zeiten gelten die auf den Preislisten und auf der Homepage angegebenen Mindestbuchungsdauern je Tierart / Gehege
- Bitte beachten Sie unsere Schließungszeiten in 2025: Keine Betreuung vom 19.12.2025 – 26.12.2025
- Bitte tragen Sie bei „verbindlicher Reisezeitraum“ ausschließlich den bei Ihrer Anfrage mit uns abgestimmten Zeitraum ein. Jegliche Abweichung bedarf erneuter vorheriger Rücksprache. Unter „Abweichender Wunschreisezeitraum“ können kürzere oder längere Aufenthalte angegeben werden. Sobald dies möglich ist, werden Sie über die Umbuchung informiert und der neue Zeitraum gilt als verbindlich. Weitere Infos zu den Mindestbuchungsdauern und zur Abgabe (einkürzen des Zeitraums) / Übernahme (Verlängerung des Zeitraums) von Teilzeiträumen finden Sie auf unserer Homepage.

C. Betreuungskosten

- Diese setzen sich zusammen aus den gebuchten Leistungen (Unterbringung, Versorgung, weitere Leistungen) und sind bei Anreise in voller Höhe zu begleichen. Nicht vorhersehbare Kosten (z. B. durch Verlängerung des Aufenthalts, Tierarztbesuche, med. Versorgung o.ä.) sind bei der Abreise zu begleichen. Selbstverständlich erhalten Sie hierüber eine detaillierte Quittung. Eine Bezahlung auf Rechnung vorab oder im Nachhinein ist nicht möglich.
- Mit Einreichen des Vertrages wird eine Anzahlung in Höhe von 50 € auf den Gesamtbetrag per sofort fällig. Diese dient als Bearbeitungsgebühr für den bereits geleisteten Aufwand der Buchung / im Fall eines Stornos und wird bei Betreuungsantritt mit der anfallenden Gesamtsumme verrechnet. Im Stornofall wird die Anzahlung in keinem Fall erstattet, sondern als Stornogebühr einbehalten und ggf. mit weiteren anfallenden Stornokosten verrechnet.

D. Unterbringung

- Aktuell ist bei uns ausschließlich die Innenhaltung möglich. Tiere die zu Hause in Außenhaltung wohnen können daher von Oktober bis April nur nach individueller Rücksprache in die unbeheizte Kalthaltung aufgenommen werden. Von Mai bis September ist auch eine Unterbringung in der normalen Innenhaltung möglich. Dies dient der Gesunderhaltung Ihrer Tiere. Für falsche Angaben zur Haltungsform zu Hause und die ggf. daraus resultierenden Probleme übernehmen wir keinerlei Haftung.

- Bitte beachten Sie die jeweiligen vorgegebenen Gehegegrößen und die maximal mögliche Gastzahl je Gehege. Kaninchen ab 4 kg Körpergewicht können nur in größeren Gehegen untergebracht werden. Wenn Sie sich bei der Wahl der richtigen Größe unsicher sind, sprechen Sie uns gerne an.
- Auf Wunsch können wir auch größere als die angegebenen Gehege anbieten, sprechen Sie uns an.
- Die Anreise in der eigenen Unterkunft ist ausschließlich für Hamster und Mäuse möglich. Hierbei muss das zum Zeitpunkt der Anreise nach Tierschutzgesetz vorgeschriebene Mindestmaß der Behausung eingehalten werden. Ein Stellplatz kann maximal mit einem Gehege von 120 x 60 cm belegt werden (Höhe egal), für größere Gehege müssen zwei Stellplätze gebucht werden.

E. Gesundheit

- Eine Bestätigung, dass Ihnen bekannt ist, dass Ihr Tier am Anreisetag frei von ansteckenden Erkrankungen und Parasiten sein muss, ist leider mittlerweile unerlässlich. Sollten Sie hier „nein“ ankreuzen oder kein Kreuz setzen, ist eine Betreuung durch uns ausgeschlossen. Das der weitere Zustand Ihres Tieres sauber und gepflegt sein sollte, versteht sich von selber. Wenn Sie das genau so sehen „überlesen“ Sie bitte die nächsten Sätze. Tiere, die mit groben Verunreinigungen (Kot, Urin) oder starken Verfilzungen anreisen, werden von uns umgehend in einen tierschutzkonformen Zustand gebracht. Dies gilt auch für vorab unbekannte, bei der Anreise entdeckte „Erkrankungen“ wie Abszesse, Wunden, eitrige Ohren, Madenbefall u. a. Hier behalten wir uns außerdem vor, die Aufnahme abzulehnen, wenn die Erkrankung den von uns zu leistenden Umfang der Betreuung übersteigt. Diese Leistung und alle hieraus resultierenden Folgen wie z. B. Tierarztbehandlungen müssen nach jeweiligem Zeitaufwand bezahlt werden. Das Kürzen der Krallen und die Entfernung kleinerer Verunreinigungen die beim Transport entstanden sind, ist selbstverständlich kostenlos und gehört gerne zu unserem Service.
- Kaninchen, die zum Zeitpunkt der Anreise über keinen gültigen Impfschutz verfügen, können nicht aufgenommen werden. Hierbei gelten die Angaben des jeweiligen Impfstoffherstellers. Hiervon abweichende Bescheinigungen des Tierarztes im Impfpass können nicht berücksichtigt werden.
- Sollte sich der Versorgungsbedarf Ihres Tieres nach Vertragsschluss ändern, teilen Sie uns dies bitte umgehend mit. Wir planen je erkranktem Tier eine gewisse Personaldecke ein und können im Ernstfall eine kompetente Betreuung sonst nicht gewährleisten.

F. Weitere Leistungen

- Die Gehege Cams stehen nur in begrenzter Stückzahl und nur für bestimmte Gehegearten zur Verfügung und sind daher nur nach vorheriger Rücksprache zubuchbar. Eine Zubuchung zum jeweiligen Vertrag ist verbindlich und kann nicht einzeln wieder storniert werden. Für eine Buchung muss der separate Webcam Vertrag ausgefüllt werden. Die Nutzung der Gehege Cams ist kostenpflichtig (siehe Preisliste auf der Homepage)
- Nicht alle unsere medizinischen Leistungen sind inklusive. Informieren Sie sich bitte vorab bei uns persönlich oder auf der Homepage und buchen bei Bedarf direkt die Intensivpflege mit.
- Wir füttern keinerlei Pellets, Extrudate oder andere schädliche Futtermittel an unsere Gäste. Auch legen wir großen Wert auf eine bedarfsgerechte Fütterung im Krankheitsfall. Bitte informieren Sie sich hierzu vorab auf unserer Homepage oder gerne bei einem persönlichen Gespräch. Gerne sind wir Ihnen bei einer gesunden Futterumstellung behilflich. Dieser Service ist im Rahmen eines Aufenthalts kostenlos. Sollten Sie mit unserer Fütterung nicht einverstanden sein, bitten wir Sie höflich, sich eine andere Pension für Ihre Tiere zu suchen, da wir bei unserem Ernährungskonzept keinerlei Ausnahmen machen.
- Gerne sind wir Ihnen bei einer Vergesellschaftung behilflich. Dieser Service ist kostenpflichtig und muss im Vorfeld mit uns abgesprochen und terminiert werden. Außerdem muss der Zusatzvertrag ausgefüllt werden.

G. Weitere zusätzliche Leistungen / Mitteilungen // Änderungen

- Wenn jemand anderer als Sie selber Ihre Tiere bringt oder wieder abholt, geben Sie hier bitte Name und Kontaktdaten der Person an, ein Personalausweis ist bei Abholung vorzulegen
- Änderungen Ihrer Kontaktdaten, neuer Tierarzt, gesonderter Notfallansprechpartner für diesen Betreuung
- Abweichende Buchungswünsche wenn der gewünschte Zeitraum oder das gewünschte Gehege nicht sofort zur Verfügung steht / Abgabewünsche von überbuchten Zeiträumen
- Alles was Sie uns sonst noch dringend mitteilen möchten

H. Anlagen

- Welche Anlagen Sie bitte für Ihre Buchung mit einreichen, wird Ihnen auf unserer Homepage erläutert
- Nur wenn alle Unterlagen für diese Buchung vollständig sind, kann diese abschließend bearbeitet werden

I. Vertragsbedingungen

- Unsere vollständigen AGBs können Sie mit diesem Vertrag auf unserer Homepage einsehen und heruntergeladen oder hier vor Ort persönlich erhalten.